

Política de Cookies

Website Timestamp SI

1. Introdução

A presente Política de Cookies procura explicar, de forma transparente e específica, como é utilizada a informação pessoal recolhida através da utilização do website da empresa Timestamp - Sistemas de Informação S.A., doravante designada TIMESTAMP, nomeadamente o timestampgroup.com, doravante designado como website TIMESTAMP. É neste espírito que a TIMESTAMP através da presente Política de Cookies, detalha como, quando e o porquê da utilização de Cookies nos websites TIMESTAMP.

O website TIMESTAMP utiliza Cookies, não só de modo a garantir que oferecemos uma experiência única e personalizada, mas também como podemos partilhar com os nossos parceiros tecnológicos dados agregados que nos permitam melhorar, de forma contínua e integrada, o nosso website e a sua experiência de navegação.

Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies deste website, o visitante poderá contactar a TIMESTAMP através do e-mail rgpd@timestamp.pt.

a. O que são Cookies?

São ficheiros de tamanho bastante reduzido que contêm informação relevante para a navegação num website. Estes ficheiros são carregados pelo dispositivo usado para aceder a este website (*smartphone*, computador, *tablet*, etc) através do navegador de internet (*web browser*) durante a visita do utilizador ao website.

Os Cookies permitem:

- ✓ Assegurar o correto funcionamento das páginas web;
- ✓ Guardar preferências do utilizador (ex: idioma escolhido, tamanho de letra, etc);
- ✓ Obter informação acerca da experiência de navegação proporcionada ao utilizador; e
- ✓ Obter informação estatística anónima acerca das páginas visitadas pelos utilizadores, tempo despendido no website.

b. Objetivos do uso de Cookies

Os objetivos do uso de Cookies no website TIMESTAMP são:

- ✓ Assegurar que funciona corretamente;
- ✓ Facilitar a navegação e melhorar a experiência do utilizador; e
- ✓ Assegurar a segurança e conformidade do acesso ao website;

O uso de cookies permite que a navegação do sítio na internet seja constantemente otimizada de forma a proporcionar uma experiência com elevada qualidade e que supere a qualidade obtida na visita anterior por parte do utilizador.

c. Tipologia e funcionalidade

De acordo com a sua permanência, os cookies podem dividir-se em dois tipos:

- ✓ Cookies de sessão:

Expiram no momento em que a janela do navegador web é fechada. São usados para fazer a ligação das ações do utilizador durante a sessão.

- ✓ Cookies persistentes:

Expiram quando a sua tarefa ou função é desempenhada na totalidade, a sua validade expira ou são removidos de forma manual pelo utilizador. Serão reativadas em cada visita ao sítio na internet.

De acordo com o seu objetivo, podem ainda ser classificados da seguinte forma:

- ✓ Estritamente necessários ou essenciais:

São cookies essenciais para o funcionamento do website. São responsáveis por garantir o correto funcionamento e visualização do website. São ativados em resposta às ações dos utilizadores tais como o procedimento de início de sessão ou preenchimento de formulários.

- ✓ Desempenho:

Dedicados a recolher dados estatísticos sobre o desempenho do website. Não são recolhidos dados de utilizadores, apenas parâmetros de possíveis erros ou de desempenho de funcionalidades novas que possam estar a ser ou tenham sido implementadas no website.

- ✓ Funcionalidade:

São usados principalmente para dar suporte a funcionalidades do website, podendo memorizar algumas informações do utilizador, tais como o idioma escolhido, personalização da área do cliente, etc.

✓ Publicidade ou de alvo específico:

São usados para registar as páginas que o utilizador visualizou e as ligações que este seguiu, de forma a fornecer ao utilizador os conteúdos publicitários mais relevantes ou interessantes para este. Esta informação pode ser partilhada com terceiros e usada para avaliar a taxa de sucesso de campanhas publicitárias.

Nota: quaisquer websites de terceiros podem conter este tipo de cookies sobre os quais não detemos qualquer controlo.

2. Que Cookies são utilizados no website TIMESTAMP

a. Cookies estritamente necessários

O website da empresa TIMESTAMP não armazena cookies estritamente necessários.

b. Cookies de Desempenho

Nome do Cookie	Entidade Responsável	Validade	Motivo / Finalidade
Google Analytics (_ga, _gid e _gat)	Google	2 anos, 24h e 1min	Recolher informação sobre a utilização do website. Esta informação é recolhida de forma anónima e utilizada para criar relatórios de visitas ao website, com vista à melhoria das suas funcionalidades.

c. Cookies de Funcionalidade

Nome do Cookie	Entidade Responsável	Validade	Motivo / Finalidade
Language (pll_language, _icl_current_language)	TIMESTAMP	1 ano / 6 meses	Identifica o idioma escolhido

d. Cookies de Publicidade ou de alvo específico

O website da empresa TIMESTAMP armazena cookies de publicidade ou de alvo específico.

3. Bloquear o uso de Cookies

O utilizador pode permitir, bloquear ou eliminar os Cookies instalados no seu equipamento através da configuração das opções do navegador instalado no seu computador. Por favor, leia atentamente a secção de ajuda do seu navegador para saber mais informações sobre como ativar o "modo privado" ou desbloquear determinados Cookies.

- Internet Explorer: Ferramentas -> Opções de Internet -> Privacidade -> Configuração. Para mais informações, pode consultar o suporte da Microsoft ou a Ajuda do navegador.
- Firefox: Ferramentas -> Opções -> Privacidade -> Historial -> Configuração Personalizada. Para mais informações, pode consultar o apoio da Mozilla ou a Ajuda do navegador.
- Chrome: Configuração -> Mostrar opções avançadas -> Privacidade -> Configuração de conteúdo. Para mais informações, pode consultar o centro de ajuda do Google ou a Ajuda do navegador.
- Safari: Preferências -> Segurança. Para mais informações, pode consultar o suporte da Apple ou a Ajuda do navegador.

4. Consequências do bloqueio de Cookies no website TIMESTAMP

Ao serem bloqueados parcialmente ou na totalidade os cookies utilizados no website TIMESTAMP, algumas funcionalidades e/ou serviços podem deixar de funcionar corretamente ou apresentar um comportamento diferente do esperado (ex: configurações de qualidade de vídeo).

Se o utilizador bloquear o uso de Cookies no website TIMESTAMP é bastante provável que deixe de poder aceder a certas zonas do website ou que a sua experiência de navegação no sítio se degrade consideravelmente.

5. Garantias adicionais e revogação da aceitação

A TIMESTAMP não se responsabiliza pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de quaisquer componentes de terceiros que se encontrem incluídos neste website.

O uso e registo de cookies neste website poderá estar sujeito à aceitação de Cookies por parte do utilizador durante a sua visita a este website, à instalação ou atualização do navegador usado. Esta aceitação pode a qualquer momento ser revogada mediante as opções de configuração de conteúdos e privacidade já referidas no ponto 4 da presente política.

6. Alteração da Política de Cookies

A TIMESTAMP reserva-se no direito de modificar esta Política de cookies em função de exigências legislativas ou regulamentares de acordo com a lei em vigor.

Todas as alterações significativas a esta política serão devidamente comunicadas aos utilizadores do website.

Dado que esta Política de Cookies pode ser revista a qualquer momento, de acordo com o critério acima descrito, a TIMESTAMP recomenda aos seus utilizadores que revejam as Políticas de Cookies periodicamente de forma a ficarem informados sobre a Política de Cookies em vigor.

A Política de Cookies modificada entrará em vigor a partir da data de revisão.